

CÓDIGO DE ÉTICA

O Código de Ética da Intermed Pay Instituição de Pagamento LTDA é o documento que expressa os valores, princípios e padrões de conduta que devem guiar as ações de todos os seus colaboradores, administradores, diretores, estagiários e prestadores de serviços. Ele reflete nosso compromisso com a integridade, a transparência, a excelência e a responsabilidade social, sendo um pilar fundamental para a construção de um ambiente de trabalho justo, respeitoso e para a manutenção da confiança de nossos clientes e da sociedade.

1. Propósito e Valores

Este Código tem como propósito orientar a conduta ética e profissional de todos que representam a Intermed Pay. Nossos valores são:

- **Integridade:** Agir com honestidade, retidão e transparência em todas as relações e decisões.
- **Transparência:** Comunicar de forma clara e objetiva, garantindo o acesso à informação relevante e verídica.
- **Excelência:** Buscar a melhoria contínua e a qualidade superior na prestação de serviços.
- **Responsabilidade Social:** Atuar de forma consciente e sustentável, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

2. Princípios Fundamentais de Conduta

Todos os envolvidos com a Intermed Pay devem pautar suas ações pelos seguintes princípios:

- **Respeito:** Tratar a todos com dignidade, cortesia e consideração, valorizando a diversidade e combatendo qualquer forma de discriminação ou assédio.
- **Imparcialidade:** Tomar decisões de forma justa e objetiva, sem favorecimentos ou preconceitos.
- **Confidencialidade:** Proteger as informações confidenciais da empresa e de seus clientes, utilizando-as apenas para os fins a que se destinam.
- **Profissionalismo:** Desempenhar as funções com competência, dedicação e ética, buscando sempre o aprimoramento.

3. Anticorrupção e Combate ao Suborno

A Intermed Pay repudia veementemente qualquer forma de corrupção, suborno, extorsão ou fraude. É proibido oferecer, prometer, dar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida (dinheiro, presentes, favores, etc.) a agentes públicos ou privados, com o objetivo de obter benefícios para a empresa ou para si próprio. Todos os colaboradores devem cumprir rigorosamente a **Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013)** e demais legislações aplicáveis.

4. Respeito aos Direitos Humanos e Diversidade

A Intermed Pay está comprometida com o respeito aos direitos humanos e com a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e diverso. Não toleramos qualquer forma de discriminação baseada

em raça, etnia, cor, religião, gênero, orientação sexual, nacionalidade, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei. Valorizamos a igualdade de oportunidades e o tratamento justo para todos.

5. Relações com Partes Interessadas

Nossas relações com clientes, parceiros, fornecedores, concorrentes e órgãos governamentais devem ser pautadas pela ética, transparência e legalidade:

- Clientes: Oferecer produtos e serviços de qualidade, com clareza nas informações e atendimento respeitoso.
- Parceiros e Fornecedores: Selecionar e manter relações com base em critérios éticos, de qualidade e conformidade.
- Concorrentes: Atuar de forma leal e ética, respeitando as leis de concorrência e evitando práticas anticompetitivas.
- Governo e Órgãos Reguladores: Colaborar com as autoridades, fornecendo informações precisas e cumprindo todas as exigências legais e regulatórias.

6. Conflito de Interesses e Uso de Ativos da Empresa

Os colaboradores devem evitar situações de conflito de interesses, ou seja, situações em que seus interesses pessoais possam influenciar suas decisões profissionais na Intermed Pay. O uso dos ativos da empresa (equipamentos, sistemas, informações) deve ser exclusivo para fins profissionais e de forma responsável, evitando desperdícios ou usos indevidos.

7. Canal de Denúncias e Aplicação

A Intermed Pay disponibiliza um Canal de Denúncias anônimo e confidencial para que qualquer violação a este Código de Ética, leis ou regulamentos possa ser reportada. As denúncias podem ser feitas pelo e-mail **etica@intermedpay.com.br** ou **pela hotline 0800 2311000**. Todas as denúncias serão investigadas de forma imparcial e confidencial, e as violações comprovadas resultarão em medidas disciplinares proporcionais, que podem variar de advertência a demissão, além de outras ações legais cabíveis.