

## POLÍTICA DE PREVENÇÃO À FRAUDE

A Intermed Pay Instituição de Pagamento LTDA estabelece esta Política de Prevenção à Fraude para proteger seus clientes, colaboradores e a própria instituição contra perdas financeiras e danos à reputação decorrentes de atividades fraudulentas. Nosso objetivo é implementar e manter um ambiente seguro, minimizando os riscos de fraude através de controles robustos, tecnologia avançada e educação contínua.

### 1. Objetivo e Abrangência

Esta política visa definir as diretrizes e responsabilidades para a prevenção, detecção e resposta a fraudes em todas as operações e serviços oferecidos pela Intermed Pay. Ela se aplica a todos os colaboradores, parceiros, prestadores de serviço e clientes que utilizam os produtos e plataformas da instituição.

### 2. Detecção e Monitoramento Proativo

A Intermed Pay investe em tecnologias de ponta para a detecção proativa de fraudes:

- Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning: Utilização de algoritmos avançados para analisar padrões de transação em tempo real, identificar comportamentos atípicos e bloquear operações suspeitas antes que se concretizem.
- Monitoramento Contínuo: Acompanhamento 24 horas por dia, 7 dias por semana, de todas as transações e atividades nas plataformas da Intermed Pay, com alertas automáticos para a equipe de segurança.
- Limites Dinâmicos: Aplicação de limites de transação que se ajustam dinamicamente ao perfil e comportamento de uso de cada cliente, adicionando uma camada extra de segurança.

### 3. Educação e Responsabilidades do Cliente

A Intermed Pay acredita que a educação é uma ferramenta essencial na prevenção à fraude. Por isso, promove a conscientização de seus clientes através de:

- Dicas de Segurança: Comunicação regular de orientações sobre como proteger dados pessoais, criar senhas fortes, identificar golpes de phishing (mensagens falsas que tentam roubar informações) e engenharia social (manipulação psicológica para obter informações confidenciais).
- Alertas de Atividade: Envio de notificações via aplicativo, SMS ou e-mail sobre atividades incomuns na conta do cliente, permitindo uma rápida verificação e ação.
- Responsabilidade do Cliente: O cliente é responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso (senhas, PINs, códigos de segurança). A Intermed Pay nunca solicitará essas informações por telefone, e-mail ou mensagem.

### 4. Reembolso e Responsabilidade

A Intermed Pay avaliará cuidadosamente cada caso de fraude reportado. O reembolso de valores perdidos em decorrência de fraudes será condicionado à comprovação de que o titular da conta não agiu com dolo (intenção) ou culpa grave (negligência, imprudência ou imperícia) na proteção de suas credenciais ou na realização da transação. A análise considerará as circunstâncias do incidente, a conformidade do cliente com as políticas de segurança e as diretrizes regulatórias.

#### 5. Integração com o Open Finance e Resposta a Incidentes

A Intermed Pay adota medidas de segurança robustas para proteger os dados e transações de seus clientes no ambiente do Open Finance, garantindo que o compartilhamento de dados ocorra de forma segura e consentida. Em caso de incidentes de fraude, a Intermed Pay possui uma equipe de resposta a incidentes disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para:

- Bloqueio Imediato: Realizar o bloqueio de contas e transações suspeitas para conter a fraude.
- Investigação: Conduzir investigações detalhadas, em colaboração com as autoridades policiais, quando necessário.
- Comunicação: Manter o cliente informado sobre o andamento da investigação e as medidas tomadas.

A área de Riscos é responsável pela gestão e monitoramento desta política, que será revisada anualmente para incorporar novas ameaças e tecnologias de prevenção.